



Revisor[®]

feedback & NPS system

Система зворотного зв'язку та
NPS



**Виявляйте
проблеми**

**Покращуйте
сервіс**

**Розвивайте
репутацію
бренду**

Утримуйте та повертайте клієнтів за допомогою
ефективної системи NPS та зворотного зв'язку

Проблема



~45%

клієнтів втрачаються
протягом перших
100 днів

57%

скарг спровоковано
поганим
обслуговуванням

99%

відгуків всіх клієнтів
втрачаються

Рішення



1

ПОЧУТИ

Зручні канали зворотного зв'язку:
(QR, Call-center, Email, SMS, Viber,
API...)



QR



SMS/
Viber



Email



Call-center



API
push notification,
CRM, Service
Desk...



Widget



Google
reviews



Social
networks
and more than
40,000 sites

2

УТРИМАТИ

Зворотній зв'язок в режимі онлайн
потрапляє до відповідальних та
менеджменту



Миттєва нотифікація
про кожен відгук
Telegram, Messenger, personal
account, iOS / Android app



Інструменти для
швидкої реакції на
запити клієнтів
SMS, call, auto-replies



Task setting system та контроль
опрацювання скарг

3

ПОКРАЩИТИ

Покращуйте сервіс в кожній точці
контакту з клієнтом та підвищуйте
продажі



Аналітика / звітність
сервісу та NPS



Виявлення факторів
лояльності та
невдоволення клієнтів

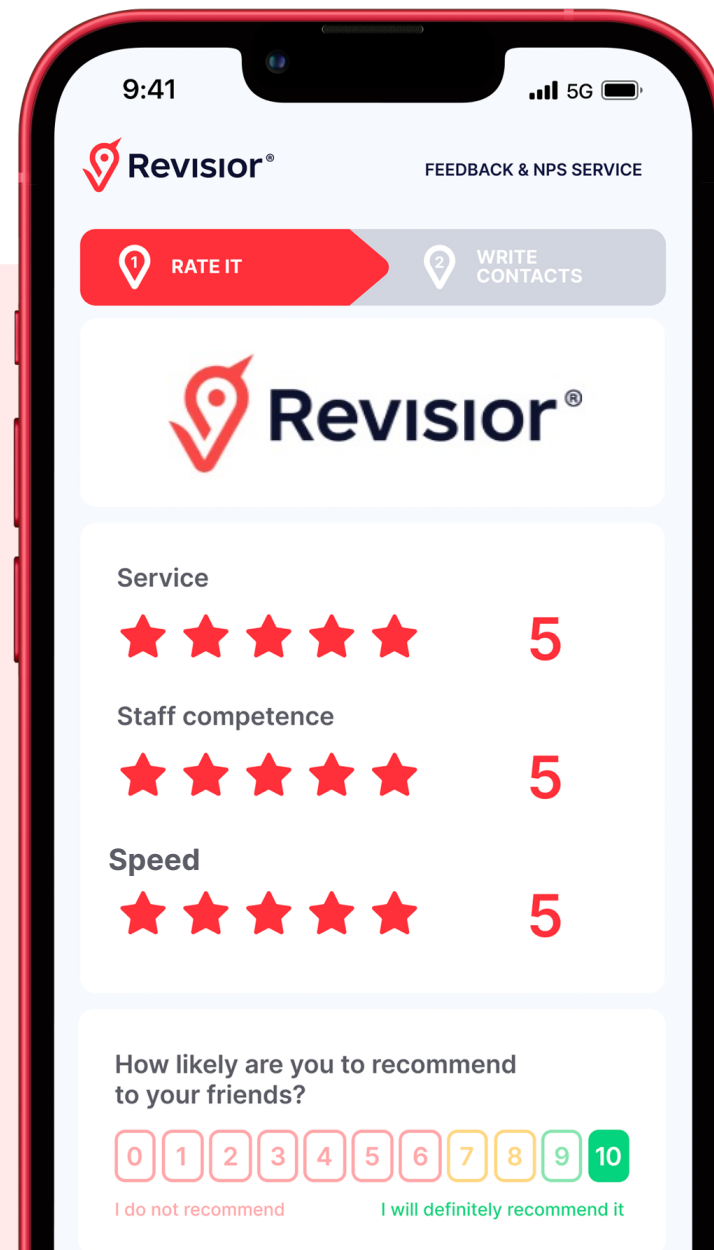
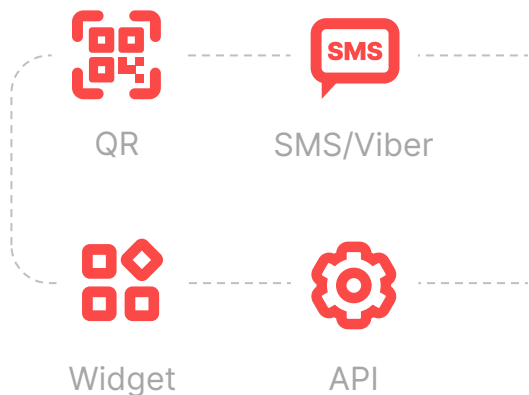


Сегментація



Збирайте відгуки

З усіх каналів зв'язку та точок контакту з клієнтами

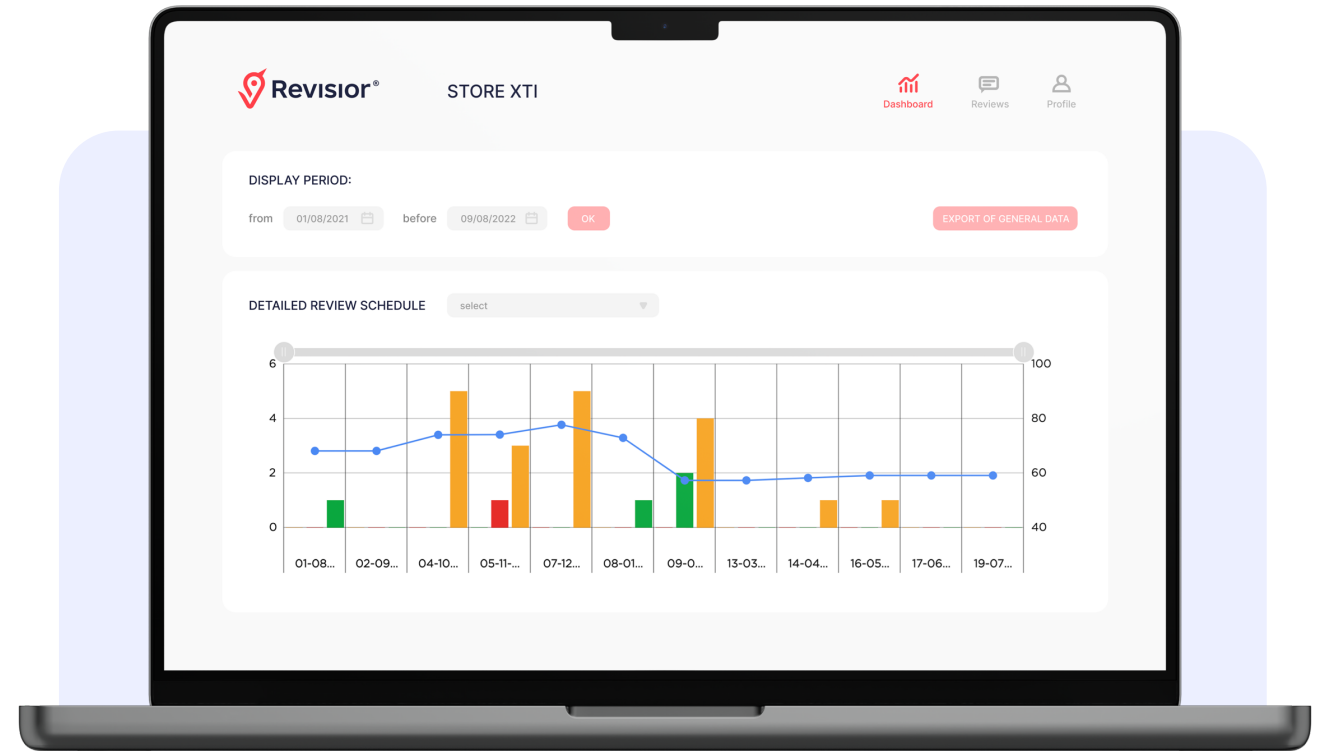
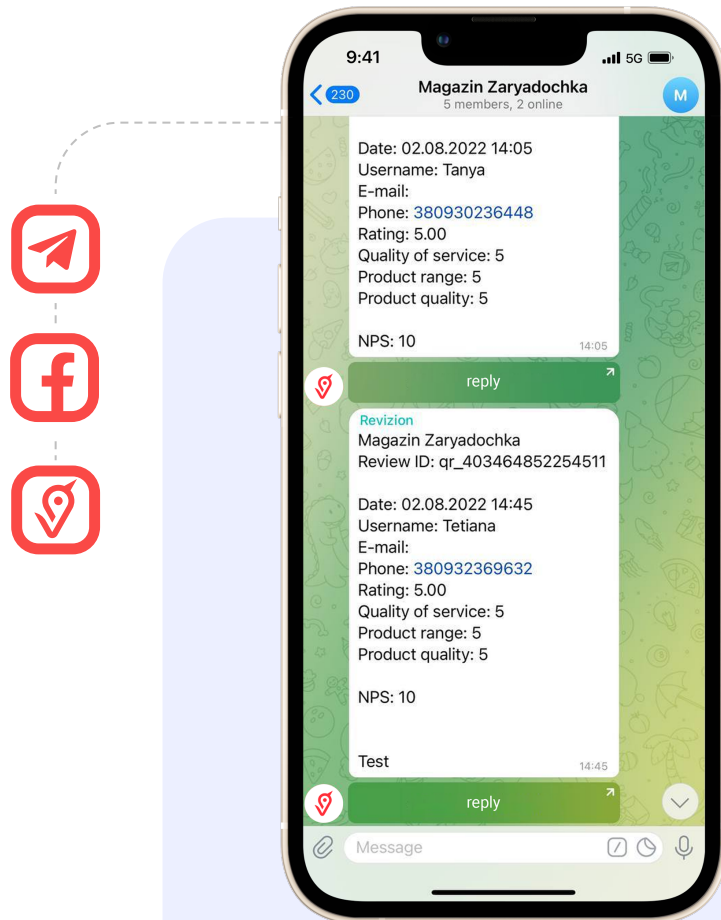


Зручний сервіс зворотного зв'язку



Персональний Telegram-bot миттєво відправляє відгук менеджеру. Також відгук потрапляє в особистий кабінет.

Детальна аналітика лояльності, NPS і інформаційні панелі для управління у вашому особистому кабінеті.



Чому Revisor?



- Revisor **вже 5 років** допомагає компаніям покращувати свій рівень сервісу
- Працюємо **з будь-якими каналами** по збору зворотного зв'язку
- Аналітика **з деталізацією по партнерах, регіонах, відділеннях тощо**
- Система **зручна та інтуїтивно зрозуміла** навіть тим, хто раніше не працював зі зворотнім зв'язком
- **Оплачуйте за результат**, а не за кількість каналів по збору зворотного зв'язку
- **Індивідуальний підхід** до кожного нашого клієнта з прикріпленням до нього особистого менеджера

1

ЩО ЦЕ?

Модуль визначення тональності та аналізу відгуків, отриманих через Revisor або з власного масиву даних.

2

ЯК ПРАЦЮЄ?

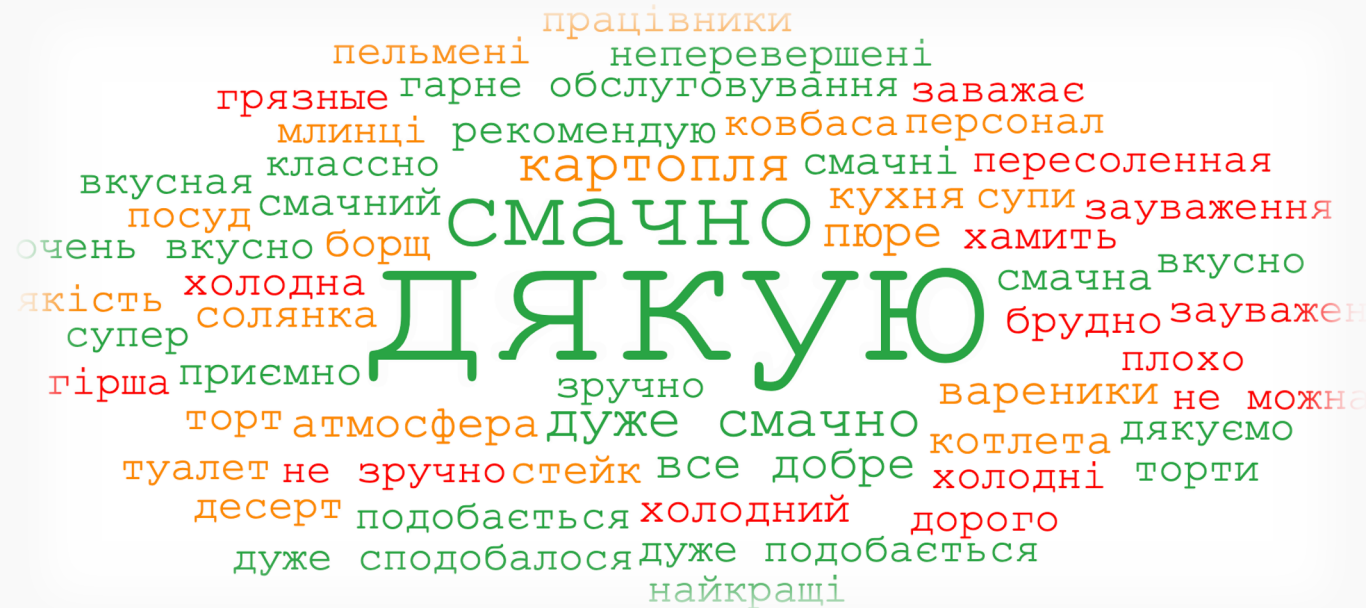
100 % відгуків оброблюються AI алгоритмом, який самовдосконалюється з кожним запитом.

3

НАВІЩО БІЗНЕСУ?

Це допоможе зрозуміти:

- ✓ За що клієнти вдячні?
- ✓ Що хочуть покращити?
- ✓ Про який товар говорять найбільше?



#	Word	Count
1	картопля	20
2	атмосфера	15
3	пюре	15
4	солянка	14
5	котлета	13
6	кухня	9

Щодо підключення, звертайтеся до власного персонального менеджера.

Нам довіряють свій сервіс



INTERNATIONAL COMPANIES



UKRAINIAN COMPANIES



та 1000 інших клієнтів у сфері роздрібної торгівлі, HoReCa, дистрибуції, медицини та освіти

Команда



Керівна
команда:



Serhii Shapirenko
Co-founder, CEO







Serhii Goloborodko
Co-founder, CTO



Alexander Yaremchuk
COO



Igor Voloshko
CBDO

Також маємо висококваліфіковану команду у
багатьох країнах    

Вартість послуг

VAT & local taxes may apply



QR

за місяць

Кількість об'єктів	Ціна за 1 об'єкт
1	1000 грн
2-4	900 грн
5-7	720 грн
>7	рішення RSB

- Абонентська плата за 1 місяць користування послугою.
- У вартість входить до 5 QR на 1 об'єкт, налаштування, дизайн макета, навчання персоналу, цілодобова підтримка, аналітика NPS і щомісячна звітність.

CC research

за місяць

Кількість відгуків	Ціна за відгук
< 500	40 грн/відгук
< 1000	35 грн/відгук
< 3 000	30 грн/відгук

CC service research

від 20 000 грн

- Від 50-ти відгуків за місяць.
- Платіть тільки за отриманий відгук.
- У вартість входить розробка скриптів для операторів, технічні налаштування, підтримка 24/7, аналітика NPS.
- Окрема звітність про недійсні номери.
- Індивідуальна звітність по проведеним дослідженням.

Вартість послуг

VAT & local taxes may apply



Revisor service box

на місяць/грн

START

7000

< 500 відгуків/місяць

- єдина система для отримання відгуків через різні канали (QR, SMS, Viber, push...)
- API та інтеграція з системою замовника
- анкети для проведення опитувань
- власна система для опрацювання відгуків з можливістю автоматизації
- семантичний аналіз тексту
- віджет для збору відгуків з вашого сайту
- дашборди та аналітика сервісу у розрізі структури вашої компанії
- щомісячна звітність по NPS
- персональний менеджер

STANDART

14000

< 1 500 відгуків/місяць

- єдина система для отримання відгуків через різні канали (QR, SMS, Viber, push...)
- API та інтеграція з системою замовника
- анкети для проведення опитувань
- власна система для опрацювання відгуків з можливістю автоматизації
- семантичний аналіз тексту
- віджет для збору відгуків з вашого сайту
- дашборди та аналітика сервісу у розрізі структури вашої компанії
- щомісячна звітність по NPS
- персональний менеджер

PRO

25000

< 5 000 відгуків/місяць

- єдина система для отримання відгуків через різні канали (QR, SMS, Viber, push...)
- API та інтеграція з системою замовника
- анкети для проведення опитувань
- власна система для опрацювання відгуків з можливістю автоматизації
- семантичний аналіз тексту
- віджет для збору відгуків з вашого сайту
- дашборди та аналітика сервісу у розрізі структури вашої компанії
- щомісячна звітність по NPS
- персональний менеджер

ENTERPRISE

> 5 000 відгуків/місяць

- єдина система для отримання відгуків через різні канали (QR, SMS, Viber, push...)
- API та інтеграція з системою замовника
- анкети для проведення опитувань
- власна система для опрацювання відгуків з можливістю автоматизації
- семантичний аналіз тексту
- віджет для збору відгуків з вашого сайту
- дашборди та аналітика сервісу у розрізі структури вашої компанії
- щомісячна звітність по NPS
- персональний менеджер

Вартість повідомлень (Viber, SMS, Email) сплачується окремо, згідно з тарифом провайдера. Розсилка здійснюється як через Revisor, так і на боці клієнта через API. Є можливість комбінувати різні канали для повідомлень, сповіщень в одному пакеті.

Підключення безкоштовне при кількості об'єктів оцінювання до 20 шт.



www.revizion.ua